

1. מערכת איכות, בחינה וסקירה

1.1.1 מערכת איכות

1.1.1.1 על הספק לקיים מערכת ניהול איכות בהתאם לדרישות ISO9001:2015 או AS9100D, AS9120 (למפיצים). הספק יעמוד בדרישות השימויות של הסכם זה ודרישות של לקוח בנטל, כפי שיופיעו בדרישות המיוחדות בהזמנה.

1.1.1.2 בנטל מבצעת הערכת ספקים הכוללת, ציוני עמידה בל"ז, התאמה כמותית, איכות, הערכה של מנהל האיכות לפי הערכות רבעוניות וניתוח דוחות תקלה ומענה לפי. מתקנות. ציוני הספק ייגזרו את התנהלות בנטל לרבות דרישה מהספק ליישם תוכנית איכות.

1.1.1.3 זכות נגישות

1.1.1.3.1 הספק מתחייב לאפשר, בתיאום מראש, לאנשי בנטל ו/או נציג מטעמה להיות עדים או לגשת לכל המתקנים והרשומות הקשורים להזמנה ולספק מידע הקשור להזמנות בנטל.

1.1.1.4 קבלני משנה, שרשרת הדרישות לקב"מ של הספק

1.1.1.4.1 ככלל, העבודה המוזמנת תבוצע ע"י הספק. אין להעביר העבודה לספק אחר ללא אישור בכתב ומראש של בנטל.

1.1.1.4.2 באחריות הספק לשרשרת לקב"מ שלו את כל דרישות האיכות ודרישות אחרות שרלוונטיות עבורם, מתוך מסמכי בנטל (דרישות המופיעות במסמך זה ו/או בשרטוט ו/או בהזמנה ונספחיה). בפרט, יש להתייחס לדרישה לביצוע תהליך מיוחד ע"י ספק/קב"מ מוסמך NADCAP, מוסמך לקוח, אם קיימת.

1.1.1.5 בחינה במקור וקבלה בבנטל

1.1.1.5.1 פריטים מיוצרים לפי שרטוט/מפרט בנטל ייבדקו ויאושרו ע"י הספק, ובמידת הצורך ע"י בנטל, בביקורת קבלה בבנטל או במקור.

1.1.1.5.2 בחינה במקור ע"י בנטל - פריטים מיוצרים בעיבוד שבבי.

1.1.1.5.2.1 עם גמר היצור והבחינה, הספק ישלח בקשה לזימון בוחן מטעם בנטל (QF12-4) יש לצרף לזימון את דוחות הבחינה COA +COC ו-COT.

1.1.1.5.2.2 היצרן יעמיד לרשות בוחן בנטל או בוחן מטעמה, לבקשתו, ציוד בדיקה ומדידה.

1.1.1.5.2.3 לפני בחינת קבלה במקור, היצרן יודא שכל המנה המיועדת לאספקה באותו מועד, מוצגת לבוחן לבדיקה כשהיא ארוזה באריזתה הסופית.

1.1.1.5.2.4 סחורה לא ארוזה ו/או שטרם נבחנה על ידי היצרן לא תועמד לבחינה ולא תבדק.

1.1.1.5.3 קבלה סופית

1.1.1.5.3.1 כל הפריטים המוזמנים יעמדו בכל המידות וההגדרות האחרות שנדרשו במסמכי ההזמנה (שרטוט, מפרט רכש, נספחי הזמנה אחרים).

1.1.1.5.3.2 אישור בנטל לתקינות החלקים, מהווה תנאי לאישור קבלת האספקה ולתשלום.

1.1.1.5.3.3 פעילויות אימות המבוצעות ע"י בנטל או נציגיה לא יפטר את הספק מאחריותו למוצרים ושירותים העומדים בדרישות ההזמנה.

1.1.1.5.4 גודל מדגם לבחינה ע"י הספק וע"י בנטל

1.1.1.5.4.1 במידה שלא מצוין אחרת בשרטוט או בדרישות המיוחדות בהזמנה או בנספחיה, הדגימה לפי תוכנית Sequelgia C=0 Sampling Plan ; AQL 2.5%

1.1.1.6 אופן ביצוע הבדיקות

1.1.1.6.1 ראה טבלה בנספח א

1.1.1.7 Ship to stock (STS)

1.1.1.7.1 הסמכה תוענק לפריט ספציפי שסופק ע"י ספק מסוים ונמצא תקין בבחינת קבלה של בנטל, ב-3 אספקות רצופות

לפחות ובתנאי שמערכת הבטחת ובקרת האיכות של הספק אושרו כאמינות ע"י בנטל (ספק מוסמך / סיקור איכות).

1.1.1.7.2 הסמכה תושעה/תוסר במקרה שתתגלה תקלה/חריגה במנה שסופקה STS, משלב זה האספקה תהיה ללא STS ותעבור בחינת קבלה ע"י בנטל.

1.1.1.8 בחינת ראש סדרה FAI

1.1.1.8.1 לפני תחילת ייצור סדרתי בפעם הראשונה, או אם עברו שנתיים או יותר מייצור סדרתי אחרון, יבוצע FAI (First article Inspection) ע"י הספק עפ"י תקן AS9102.

1.1.1.8.2 ה-FAI יערך לפריטים המיוצרים בתנאי ייצור זהים לייצור הסדרתי.

הדו"ח ישקף את ממצאי הפריטים הנ"ל ויכלול את כל המאפיינים של הפריט/מוצר, אמצעי המדידה ותוצאות המדידה (מספריות).

1.1.1.8.3 יש להגיש את הדוחות בטפסים של בנטל או טפסי FAI של הספק (לפי AS9102, במידה שהספק מוסמך AS9100).

1.1.1.8.4 במידה שיבוצע שינוי מהותי במוצר או בטכנולוגיית הייצור או שבוצעה החלפת קבלן משנה של הספק (לאחר אישור בנטל) יבוצע FAI משלים - Delta FAI.

1.1.1.8.5 אישור בנטל ל-FAI מלא ומשלים, מהווה תנאי להמשך אספקות.

2. דרישות טכניות

2.1 מניעת נזק גופים/חלקים זרים - FOD (Foreign Object Debris/Damage)

2.1.1 הספק יגדיר ויקיים פעולות למניעת כליאה של גופים וחלקיקים זרים במוצר ואריזתו. הספק יודא שהייצור מבוצע באופן שימנע כניסת גופים/חלקיקים זרים למוצר המסופק.

2.2 עקיבות

2.2.1 במידה שלא צוין אחרת, הפריטים ומסמכיהם, כולל מסמכי הייצור שלא יועברו לבנטל, יהיו מזוהים באופן שמאפשר עקיבות

בין החלקים/חומרים לרישומים הרלוונטיים של הייצור ושל חומרי הגלם ששימשו לייצור ולמסמכי ההזמנה.

2.2.2 זיהוי כל פריט באמצעות מספר סידורי יתבצע לפי דרישה מיוחדת בשרטוט או בהזמנה ונספחיה.

2.2.3 כפילות במספרים סידוריים - אסורה.

- 2.3. שינויים בתהליכי הייצור או בקבלני המשנה של הספק
- 2.3.1. ככלל, אין לבצע שינוי במוצר או בתהליך הייצור לאחר FAI ואין להעביר ייצור פריטים לגורם אחר מזה שאושר ב FAI (ייצור מלא או חלקי או תהליך משלים). הוראה זו כוללת גם שינוי מכונה או מתקן ו/או גריעתם/הוספתם ו/או מעבר מפעולה יזנית לחצי אוטומטית / אוטומטית.
- 2.4. בקרת מוצר לא מתאים
- 2.4.1. הספק ינהל מעקב אחר מוצר לא מתאים המתגלה במתקניו ולא ישלח חלק לא תואם, אלא אם כן הגיש לבנטל בקשה לאישור חריגה (DA) על גביי טופס אישור חריגה של בנטל (QF 11.0-05) וקיבל אישור מראש ובכתב, ממנהל האיכות של בנטל או מי מטעמו.
- 2.4.2. הספק ייסוג את רמת החריגה עפ"י הקריטריונים הבאים
- 2.4.2.1. חריגה קריטית (CRITICAL)- חריגה שפוגעת בביצועי המוצר או בעלת סיכון בטיחותי
- 2.4.2.2. חריגה מהותית (MAJOR)- חריגה שפוגעת במידת ההתאמה של המוצר לשימוש בבנטל (חורגת מקריטריוני הקבלה בהזמנה שרטוט/או מפרט)
- 2.4.2.3. חריגה קלה (MINOR)- חריגה שלא משפיעה על קריטריוני הקבלה שמופעים בהזמנה-שרטוט ו/או מפרט
- 2.4.3. פריטים המסופקים בהתאם לאישור חריגה, יארוזו בנפרד, באופן שיאפשר זיהויים. כמוכן, החריגה תסומן בדוחות הביקורת באופן ברור.
- אישור מנהל איכות בנטל או מי מטעמו, לאספקת הפריטים החורגים יסופק יחד עם החלקים.
- 2.5. אריזה
- 2.5.1. במידה שלא קיימת בשרטוט או בהזמנה או בנספחיה האחרים, דרישה מפורשת לאופן האריזה, האריזה תתבצע באופן שימנע שהפריטים ו/או החלקים הפנימיים ייפגמו במהלך הייצור והאחסון אצל הספק ובמהלך הובלתם בכל אמצעי תחבורה שהוא, לישראל ו/או בישראל ובתקופת אחסונם בבנטל.
- 2.5.2. החלקים יארוזו באופן שימנע קורוזיה ופגיעות מכאניות, כולל שימוש באמצעים חומרים למניעת קורוזיה והגנה מפניה: שימון, סופחי לחות, אריזה מונעת קורוזיה (VCI) וכד'.
- 2.5.3. רכיבים אלקטרוניים ואלקטרו מכניים יסופקו בסרגלים או אריזות אנטיסטטיות (מוגנות ESD) שלמות ומקוריות של היצרן.
- 2.5.4. במידה שהפריטים עברו גלילה / אריזה מחודשת, יש לציין זאת על גבי הגליל. אם האריזה אינה מקורית יש לוודא הגנה מפגיעות פיזיות והגנה מנזקי חשמל סטטי / ESD לפי MIL-STD-1686 .
- 2.5.5. מעגלים מודפסים - יארוזו באריזת וואקום או אחרת שכוללת סגירה וסופח לחות.
- 2.5.6. מעגלים מוכללים – כל מעגל יארוז בשקית מוגנת ESD מסוג Shielded או שווה ערך.
- 2.5.7. כל אריזה תסומן במדבקה עם תיאור המוצר, מק"ט הספק ומק"ט בנטל ככל שרלוונטי, שם הספק, כמות ומספר הזמנה.
- 2.5.8. לכל משלוח יוצרפו דוחות בחינה ומסמכים נוספים שנדרשים בהזמנה ו/או במסמך זה, בהתאם לסוג המוצר, תעודת משלוח או חשבונית (הכוללת את מספר ההזמנה מק"ט ומוהד').
- 2.6. חומרי גלם
- 2.6.1. כל מנת חומר גלם שרוכש הספק, בין אם לאספקת חו"ג לבנטל או בהזמנת חומר גלם לייצור חלקים עבור בנטל, תלווה בתיעוד אימות תכונות המנה (של יצרן חומר הגלם) יחסית לתקן קביל.
- 2.6.2. תיעוד של חומר גלם: יש לשלוח תעודת COT/COA של היצרן המקורי או של מעבדה מוכרת ומוסכמת על בנטל.
- 2.6.3. חומרי גלם ו/או פריטים המיוצרים מחומרי גלם, יסופקו ממנת חומר גלם אחת - מנת התכה אחת (Single Heat Number / Single Melt).
- במידה שנרכש חומר גלם מיותר מהתכה אחת על הספק:
- 2.6.3.1. לוודא שיקבל את שתי מנות החומר באופן נפרד ומזוהה, בדגש על מסמכי COT/COA.
- 2.6.3.2. להפריד את הייצור, בהתאם, למנות שונות ולספק אותן בנפרד, כולל מסמכים, זאת גם בהתאם לדרישת העקיבות כמופיע ב-2.2 לעיל.
- 2.6.4. דרישות מיוחדות, לחומר גלם, שמופיעות בהזמנה או בנספחיה האחרים: חומרים המיועדים לפריטים השייכים למוצרים עבור לקוחות בנטל מסוימים ירכשו רק מספקים/יצרנים המאושרים על ידי לקוחות אלה - ראה בהזמנה.
- 2.6.5. חומר הגלם לייצור פריטים חייב להתאים להגדרה שבשרטוט בנטל, כולל תקנים בינלאומיים, תהליכים / טיפולים תרמיים (הקשיה, זיקון) וכד'.
- במידה שחומר הגלם ירכש במצב תרמי אחר מהנדרש בשרטוט ויעבור טיפול נוסף להתאמתו לדרישה, חבילת ה-COT/COA של החומר תכלול, בנוסף למפורט בסעיף רשומות (2.10 להלן), גם את תעודות הטיפול התרמי הנוסף.
- 2.6.6. תאימות של חומר לתקן תצוין התיעוד, כולל מהדורת התקן.
- 2.7. תנאי אחסון מיוחדים
- 2.7.1. במידה שלאחסון הפריט נדרשים תנאים מסוימים (טמפ', לחות וכד'), על הספק לציין זאת במפורש.
- 2.7.2. תנאי האחסון המיוחדים יפורטו במסמכים המסופקים עם הפריטים (ב-COC או במסמך טכני אחר). וכמוכן יציינו על האריזה.
- 2.8. פריטים בעלי אורך חיים מוגבל, Date Code לרכיבי אלקטרוניקה
- 2.8.1. יתרת אורך החיים / חיי המדף של פריט בעל אורך חיים מוגבל, בעת הגעתו לבנטל, תהיה לפחות 50% מאורך חייו ממועד ייצורו (האורך הכולל).
- 2.8.2. מועד הייצור (Date Code) של רכיבים אלקטרוניים וחשמליים יהיה לא יותר מ-18 חודשים לפני מועד הגעתו לבנטל.
- 2.8.3. תאריך הייצור ואורך החיים מומלץ (חלופה: תאריך פג תוקף) או Date Code, בהתאם לסוג הפריט, יפורטו במסמכים המסופקים עם הפריטים (ב-COC או במסמך טכני אחר). וכן יציינו על האריזה.
- 2.9. רכיבים ומעגלים אלקטרוניים
- 2.9.1. מעגלים מודפסים
- 2.9.1.1. חובה לעמוד בדרישות תקני IPC-A-600, IPC6012. הדרוג / Class מוגדר בשרטוט או בהזמנה ונספחיה. אם הדרוג הוא Class 3 יסופקו קופונים (Cross Cut), בנוסף לדוחות הבחינה.
- 2.9.1.2. על הספק לבצע חתך מטלוגרפי ולבדוק אותו. יש לצרף למשלוח את החתך ואת דו"ח הבדיקה שלו. בנוסף, יש לצרף קופונים של המעגל.

2.9.2. מעגלים מורכבים

2.9.2.1. מעגלים מורכבים ייצורו לפי JSTD001. הבחינה לפי תקני IPC-A-610. הדרוג / Class מוגדר בשרטוט או בהזמנה ונספחיה.

2.9.2.2. על הספק לבצע חתך מטלוגרפי למעגל המודפס ולבדוק אותו, יש לצרף למשלוח את החתך והפריטים/דו"ח.

2.9.2.3. במידה שלא מצוין בהזמנה ו/או בנספחיה האחרים, כרטיסים אלקטרוניים יסומנו ע"י מדבקות הכוללות: מנת ייצור או מס"ד (לפי המוגדר בשרטוט או בהזמנה ונספחיה), מק"ט יצרן (או של בנטל, לפריט בנטל) ומהדורת מוצר יצרן (או של בנטל, לפריט בנטל), 3 אותיות או שם מלא לזיהוי הקבלן (לפריט בנטל).

2.10. תהליכים

2.10.1. תהליכים כגון טיפול תרמי ציפויים וצביעה, יש לבצע רק אצל קבלני משנה המאושרים ע"י בנטל או ע"י הלקוח הסופי המוזכר בגוף ההזמנה.

2.10.2. במידה שקיימות דרישות מיוחדות של לקוחות בנטל כגון ביצוע תהליך אצל ספק מוסמך NADCAP, אלה יוגדרו בהזמנה, בדרישות המיוחדות.

הספק ירשור דרישות מיוחדות אלה לקבלני המשנה שלו, המבצעים תהליכים, כחלק מביצוע העבודה עבור בנטל.

2.10.3. במידה שנדרש, בשרטוט או בהזמנה או בנספחיה, תהליך לשחרור פריכות מימנית או טיפול תרמי במהלך הייצור או בסיומו – דו"ח וגרף הטיפול יסופקו עם החלקים.

2.10.4. דגמים ("קופונים") והעברתם לבנטל: במקרה שמופיעה בהזמנה או בשרטוט או במסמך זה, דרישה לדגמים, לבדיקות חומר גלם או תהליכים תרמיים או ציפויים/צבע וכד', יוכנו ויבדקו דגמים בכמות כפולה. לאחר ביצוע הבדיקות, יועבר דגם אחד לבנטל, עם הפריטים. השני יישמר אצל הספק. משך שמירת הדגמים כמופיע ב-10.1.

2.11. תיעוד

2.11.1. תעודות התאמה ובדיקות בפועל (COC COA/COT):

2.11.2. לכל משלוח יש לצרף תעודת התאמה (Certificate of Conformance) COC של היצרן המקורי המאשרת שהמוצר יוצר בהתאם לנהלים הרלוונטיים שלו ושהוא תואם לדרישות המפרט / קטלוג / הזמנת הרכש.

2.11.3. בנוסף, לחומר גלם או פריטים מיוצרים לפי מפרט / שרטוט, יש לצרף תעודות בדיקות בפועל: דו"ח בדיקות (Certificate of Test) COT ו/או דו"ח אנליזה לחומר גלם (Certificate of Analysis) COA.

2.11.3.1. לחומרי גלם ולפריטים המיוצרים מחומר גלם שנרכש ע"י הספק יש לצרף COA מקורי של היצרן החומר.

2.11.3.2. לפריטים מיוצרים לפי מפרט / שרטוט יש לצרף COT, שיפרט תוצאות בדיקות ויכלול היכן שרלוונטי, בנוסף לערך הנדרש, תוצאות מספריות (ולא תקין, סימון v וכד'). זאת בנוסף ל-COA לחומר כאמור לעיל, לפי העניין.

2.11.3.3. תאימות לתקן/מפרט/שרטוט תצוין בתיעוד, כולל מהדורת התקן/מפרט/תיעוד.

2.12. רשומות

2.12.1. במידה שלא קיימת דרישה אחרת, המצוינת בהזמנה או בנספחיה, תקופת שמירת הרשומות תהיה 10 שנים לפחות מהאספקה האחרונה במסגרת ההזמנה.

2.13. הדרכה, הסמכה ומודעות

2.13.1. פעולות הייצור והביקורת המבוצעות ע"י הספק תבוצענה ע"י עובדים בעלי כשירות מתאימה בהתאם לדרישות התקנים הישימים להזמנה.

2.13.2. על מבקרי האיכות ועובדי ייצור שבמסגרת עיסוקם קיימת חשיבות לאיכות הראיה (כגון: צבעי, עובד ציפויים), להיות בעלי ראיה תקינה הכוללת חדות ראיה, עומק ראיה ואבחנת צבעים תקינה. בדיקת העמידה בדרישה זו תבוצע על ידי גורם מוסמך (אופטומטריסט/רופא עיניים) בתדירות של פעם בשנתיים לפחות (אלא אם נדרש אחרת בתקן ישים).

2.13.3. הספק יודא שהעובדים המבצעים פעילות הקשורה למזמין מודעים לתרומתם להתאמת המוצר לדרישות, תרומתם לבטיחות המוצר וחשיבות ההתנהגות האתית.

2.14. הימנעות וצמצום רכש רכיבים ופריטים מזויפים

2.14.1. במטרה לצמצם את הסיכון להספקת רכיבים אלקטרוניים מזויפים, חומרים או פריטים על הספק ליישם את הדרישות הישימות של תקן AS5553 (לרכיבים) ו/או AS6174 (לחומרים או פריטים)

2.14.2. הספק יודא רכש ממקורות מאושרים בלבד וישמור על עקיבות האספקה והתיעוד מהיצרן עד לאספקת הפריטים לבנטל.

2.14.3. במידה והספק זיהה פריטים או רכיבים מזויפים / חשודים כמזויפים המסופקים באופן שוטף לבנטל, ידווח הספק לבנטל על האירוע באופן מיידי.

2.15. כיוול

2.15.1. ציוד מדידה ובדיקה יכיל ע"י מעבדה מוסמכת ISO17025 לנושאי הכיוול הישימים לציוד המכיל.

2.15.2. דוחות כיוול / אימות יישאו את לוגו גוף ההסמכה המאשר את המעבדה.

3. אופן ביצוע ההזמנה

3.1. הספק מתחייב לבצע את העבודה בביצוע מקצועי מעולה, באיכות ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאי ההזמנה.

3.2. על הספק לבצע סקר חוזה להזמנה עם קבלת הבל"מ ולהציף לבנטל את השאלות והבעיות שעלו ע"מ שיוכל לבצע את ההזמנה.

3.3. לאחר אישור ההזמנה בנטל תתייחס רק DA נקודתי שאינו קשור בתכן.

4. איכות הפריטים וטיב השירות

4.1. הטובין ו/או השירותים יסופקו לבנטל ויהיו מן המין, האיכות, הטיב, המידות, סוגי החומר, התיאור והעיבוד, הכל בהתאם למפורט בהזמנה ו/או בנספחיה, בדרישות המיוחדות והכלליות (מסמך זה) ואם לא נאמר אחרת יהיו ממיטב איכות החומר ובביצוע מקצועי מעולה.

4.2. נקבע לפריט כלשהו תקן רשמי, תקן זמני או תקן מנחה, יעמדו הטובין ו/או השירותים ו/או העבודה בדרישות התקן.

4.3. הספק מאשר ומתחייב כי הטובין ו/או מרכיבי העבודה אשר יסופקו בהתאם להזמנה יהיו חדשים ולא מחודשים או מתוקנים.

5. הגדרות

- 5.1 "הזמנה" - טופס ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליו כנספחים (מפרט, תרשים, שרטוט ו/או כל מסמך אחר), תנאים כלליים אלו וכן כל מסמך שטופס ההזמנה או תנאים כלליים אלו או הנספחים מפנים אליו.
- 5.2 "תנאים כלליים" – תנאי האיכות והרכש המפורטים במסמך זה.
- 5.3 "תנאים מיוחדים" – תנאי איכות, רכש ואחרים הייחודיים להזמנה מסוימת, המפורטים בטופס ההזמנה או בנספחיה: מפרט, שרטוט, תכולת עבודה וכד'.
- 5.4 "בנטל" - בנטל תעשיות בע"מ (מס' ח"פ 511911760).
- 5.5 "ספק" - הישות, אדם או תאגיד, כמפורט בטופס ההזמנה, אשר אליה מופנית ההזמנה ואשר התחייבה לבצע את העבודה בהגדרתה להלן.
- 5.6 "קבלן משנה" (להלן: קב"מ) - אדם או תאגיד שמספק טובין ו/או פריטים לספק ו/או מבצע שירותים עבורו, כחלק מביצוע הזמנת בנטל ע"י הספק.
- 5.7 "עבודה" - אספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים בהתאם להזמנה.
- 5.8 "טובין" או "פריטים" – מוצרים ו/או חומרים הנרכשים ע"י בנטל, כמפורט בהזמנה.
- 5.9 "שירותים" - ההתחייבויות ו/או הפעולות שעל הספק לבצע בהתאם להזמנה פרט לעיצוב ו/או פיתוח ו/או ייצור הטובין או הפריטים, בהגדרתם לעיל.

אושר על ידי:

ספק: בנטל:

תאריך: תאריך:

- תוקף - בעת העלאת מהדורה למסמך ישלח לספק לחתימה חוזרת.

סוג מידה	CMM	מקרומטר	קליבר	טריובור	מד גובה דיגיטלי	מד גובה מכאני	מדיד הברגה	פינים מדוייקים
קוטר:								
קוטר מדויק (מקרון)	בדיקה בשני מישורים תחתון ועליון, 6 נק' לפחות בכל מישור				בדיקה בשני מישורים תחתון ועליון בכל מישור בודקים בשני מקומות ב90 מעלות מבדיקה לבדיקה			
קוטר עם טולרנס של מאיות	בדיקה בשני מישורים תחתון ועליון, 6 נק' לפחות בכל מישור	בדיקה בשתי מקומות על הקוטר בשינוי של 90 מעלות ביניהן		בדיקה בשתי מקומות במישור התחתון והעליון של החלק	בדיקה בשני מישורים תחתון ועליון בכל מישור בודקים בשני מקומות ב90 מעלות מבדיקה לבדיקה			
קוטר חיצוני	בדיקה בשני מישורים תחתון ועליון, 6 נק' לפחות בכל מישור	בדיקה בשתי מקומות על הקוטר בשינוי של 90 מעלות ביניהן			בדיקה בשני מישורים תחתון ועליון בכל מישור בודקים בשני מקומות ב90 מעלות מבדיקה לבדיקה			
קוטר פנימי			בדיקה בשתי מקומות על הקוטר בשינוי של 90 מעלות ביניהן	בדיקה בשתי מקומות במישור התחתון והעליון של החלק	בדיקה בשני מישורים תחתון ועליון בכל מישור בודקים בשני מקומות ב90 מעלות מבדיקה לבדיקה			
לניארי:								
מידה מדויקת (מקרון)	✓			✓	✓			
מידה עם טולרנס של מאיות	✓			✓	✓	✓		
הברגות:								
							NO-GO נכנס לא יותר מכריכה וחצי	
בדיקת קוטר הברגה								✓

*על כל מכשירי המדידה יש להיות מכויילים לפי ISO 17025

מספר סודר	תיאור מצב	אופן פעילות מול בנטל
1	סימוכי הייצור לא צורפו בנספחי ההזמנה אין לייצר עם נספחים מהזמנה קודמת	<ul style="list-style-type: none"> יש לפנות לקניין בבנטל להשלמת סימוכי הייצור. לאחר השלמת התייעוד, על הספק לבצע בדיקה לתאימות תצורה של כלל המסמכים לדרישות בהזמנה. פער בין שרטוט למודל – שרטוט! נדרש להרים דגל
2	בהזמנת בנטל מופיעה שורת FAI לפריט שסופק בעבר דרישת FAI מופיעה בהזמנת בנטל כאשר זהו פריט ליצור חדש ע"י הספק או אם עברו שנתיים ממועד היצור האחרון או במידה והיה שינוי בפריט.	<ul style="list-style-type: none"> במידה והפריט סופק בעבר נדרש להציג תיעוד FAI קודם. יש לוודא שלא חלו שינויים מאז האספקה הקודמת. במידה וחלו שינויים יש למלא דלתא FAI. במידה ולא חלו שינויים ולא חלפו שנתיים מיצור קודם, בנטל תבחן את הדרישה ותעביר לספק החלטה כיצד לפעול.
3	בהזמנת בנטל מופיע אישור STS לפריט הסמכה תוענק לפריט ספציפי שסופק ע"י ספק מסוים ונמצא תקין בבחינת קבלה של בנטל, ב-3 אספקות רצופות	<ul style="list-style-type: none"> בתנאי שמערכת הבטחת ובקרת האיכות ובקרת האיכות של הספק אושרו כאמינות ע"י בנטל (ספק מוסמך / סיקור איכות). הסמכה תושהה/תוסר במקרה שתתגלה תקלה/חריגה במנה שסופקה STS, משלב זה האספקה תהיה ללא STS ותעבור בחינת קבלה ע"י בנטל.
4	שאלות והבהרות ליצור פריט	<ul style="list-style-type: none"> על הספק לבצע סקר חוזה להזמנה עם קבלת הבל"מ ולהציף לבנטל את השאלות והבעיות שעלו ושינויים נדרשים ע"מ שיוכל לבצע את ההזמנה. (שאלות לגבי אופן מדידה- למנהל בקרת איכות שאלות לגבי אופן ביצוע ועמידה בדרישות השרטוט- למהנדס המוצר) כל אישור שהתקבל מבנטל לפני חתימה על ההזמנה – חייב להיות מתועד ועל הספק לדרוש שרטוט /מודל מעודכן עם השינוי. לאחר אישור ההזמנה בנטל תתייחס רק ל DA נקודתי שאינו קשור בתכנ.
5	בקשת אישור חריגה	<ul style="list-style-type: none"> יש להגיש לבנטל בקשה לאישור חריגה (DA) על גבי טופס אישור חריגה של בנטל (QF 11.0-05) ולקבל אישור מראש ובכתב, ממנהל האיכות של בנטל או מי מטעמו.
6	שליחת פריטים המסומנים כ-STs	<ul style="list-style-type: none"> אין צורך בפתיחת זימון לביקורת.
7	בחינה במקור ע"י בנטל פריטים מיוצרים בעיבוד שבבי	<ul style="list-style-type: none"> עם גמר היצור והבחינה, הספק ישלח מייל בקשה לזימון בוחן מטעם בנטל יש לצרף למייל את דוחות הבחינה COA +COC ו-COT. לפני בחינת קבלה במקור, היצרן יוודא שכל המנה המיועדת לאספקה באותו מועד, מוצגת לבוחן לבדיקה כשהיא ארוזה באריזתה הסופית. סחורה שטרם נבחנה על ידי היצרן לא תועמד לבחינה ולא תבדק.
8	הערכת ספקים כוללת: ציוני עמידה בל"ז, התאמה כמותית, איכות ואריזה	<ul style="list-style-type: none"> לציוני הספק יש חשיבות גדולה בהתקשרות עם בנטל. אנו מצפים מהספק לקבל ציון של 95% ומעלה באיכות וב-OTD. ספק שציונו פחות מ-82 (Low Performance) נדרש להעביר למנהל האיכות של בנטל תוכנית לפ. מתקנת/מונעת להשנות מקרים דומים.

בברכה

אביב אוהיון
נטע רז
סמנכ"ל איכות והנדסה
מנהלת רכש